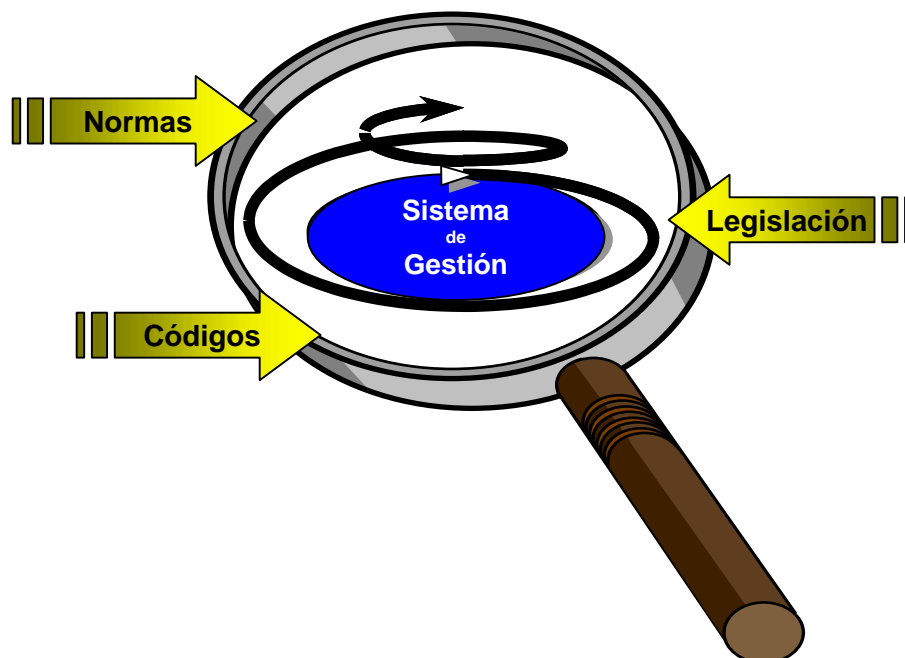


## Auditorías de Sistemas de Gestión

Los Sistemas de Gestión, por su importancia estratégica para la empresa, deben ser periódica y sistemáticamente evaluados con objeto de asegurar su utilidad.

Para ello, las empresas deben establecer Programas de Auditorías de sus Sistemas de Gestión que comprueben su adecuación y eficacia y detecten las posibles desviaciones y las oportunidades de mejora.

Por otra parte, la gestión empresarial puede requerir, por requerimientos propios o legales, la realización de Auditorías puntuales que evalúen el cumplimiento de la legalidad, de objetivos, de procesos, etc. respecto a la Calidad, el Medio Ambiente y/o la Seguridad.

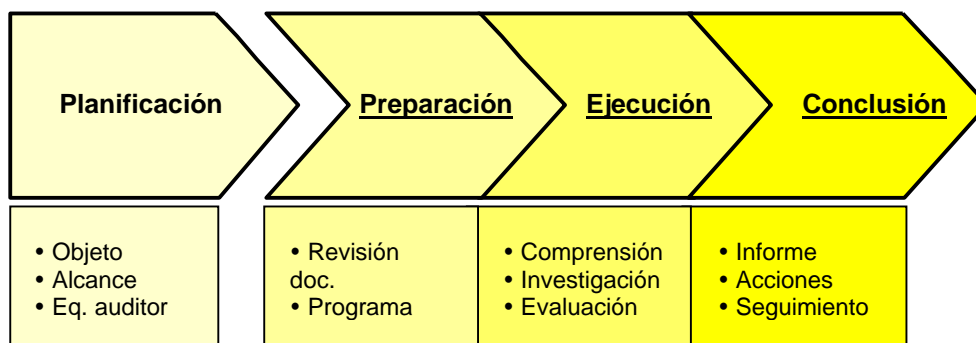


PROCESSUS enfoca la auditoría desde una perspectiva práctica, orientándola a la identificación de las causas de los problemas y a la localización de las oportunidades de mejora, lo que incrementa los beneficios para el cliente:

### BENEFICIOS

- ✓ Completa los ciclos de los sistemas de gestión, apoyando su mejora continua.
- ✓ Incrementa el conocimiento de las debilidades, amenazas, fortalezas y oportunidades de la empresa.
- ✓ Permite la corrección adecuada de los problemas.
- ✓ Favorece la mejora de los resultados de las áreas estratégicas.
- ✓ Aumenta la concienciación del personal en sus funciones.

Processus realiza las Auditorías siguiendo el proceso general establecido en la Norma ISO 19011, pero emplea metodologías preactivas y flexibles que mejoran los resultados:



#### **Planificación de la Auditoría**

- Definición del objeto y alcance de la auditoría.
- Determinación del equipo auditor.

#### **Preparación de la Auditoría**

- Revisión de la documentación de referencia.
- Programación de la auditoría, con fechas y áreas/procesos a auditar.
- Elaboración de cuestionarios auxiliares para la auditoría.

#### **Ejecución de la Auditoría**

- Comprensión del sistema de gestión.
- Investigación de la adecuación e implantación de los procesos.
- Evaluación de la conformidad del sistema de gestión.

#### **Conclusión de la Auditoría**

- Elaboración del informe de resultados de la auditoría.
- Propuesta de acciones correctivas y de mejora del sistema de gestión.
- Seguimiento de las acciones correctivas y de mejora adoptadas.

Para la realización de Auditorías empleamos exclusivamente auditores cualificados por Entidades de Certificación Acreditadas por ENAC, lo que garantiza a nuestros clientes la profesionalidad y eficacia de las mismas.

**Processus**

Ingeniería de Gestión

C/ Cueva de Menga, 10 - 29018 Málaga  
Tel.: 952 204 703 / Fax.: 952 722 828  
info@processus-gestion.com  
www.processus-gestion.com